

En skåltale om perspektiver

Og et oplæg til refleksion og debat

Procesanalyserapport

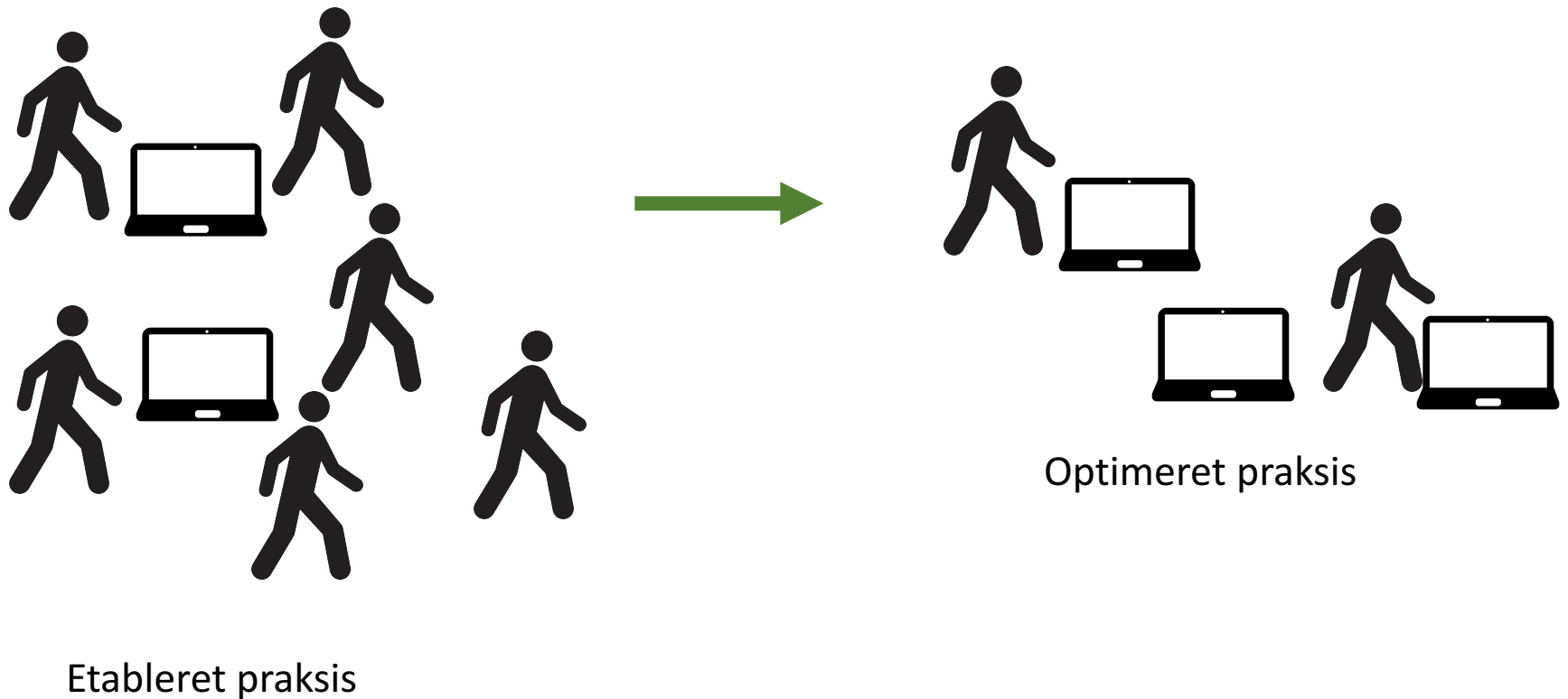
Handlingsplansprojektet

Optimering af Digital post og fjernprint

Maj 2012

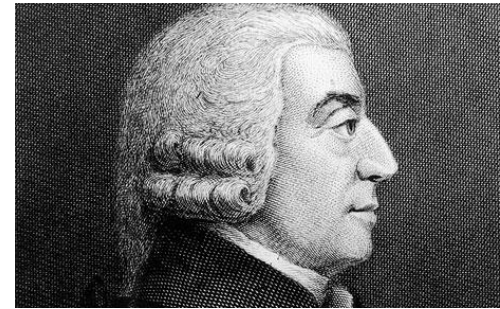


Grundmodel for digitalisering

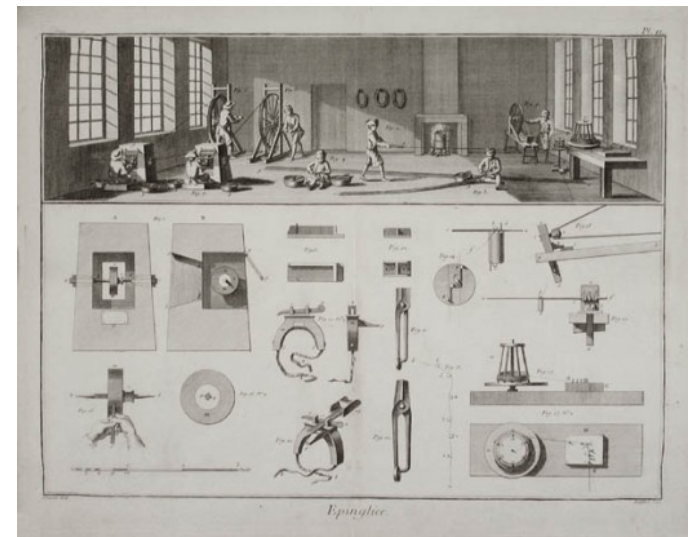


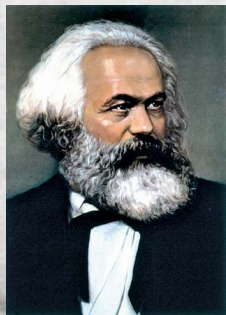
Optimering = opdeling af opgaver + delegering af opgaver til maskiner

Adam Smith (1723 – 1790)



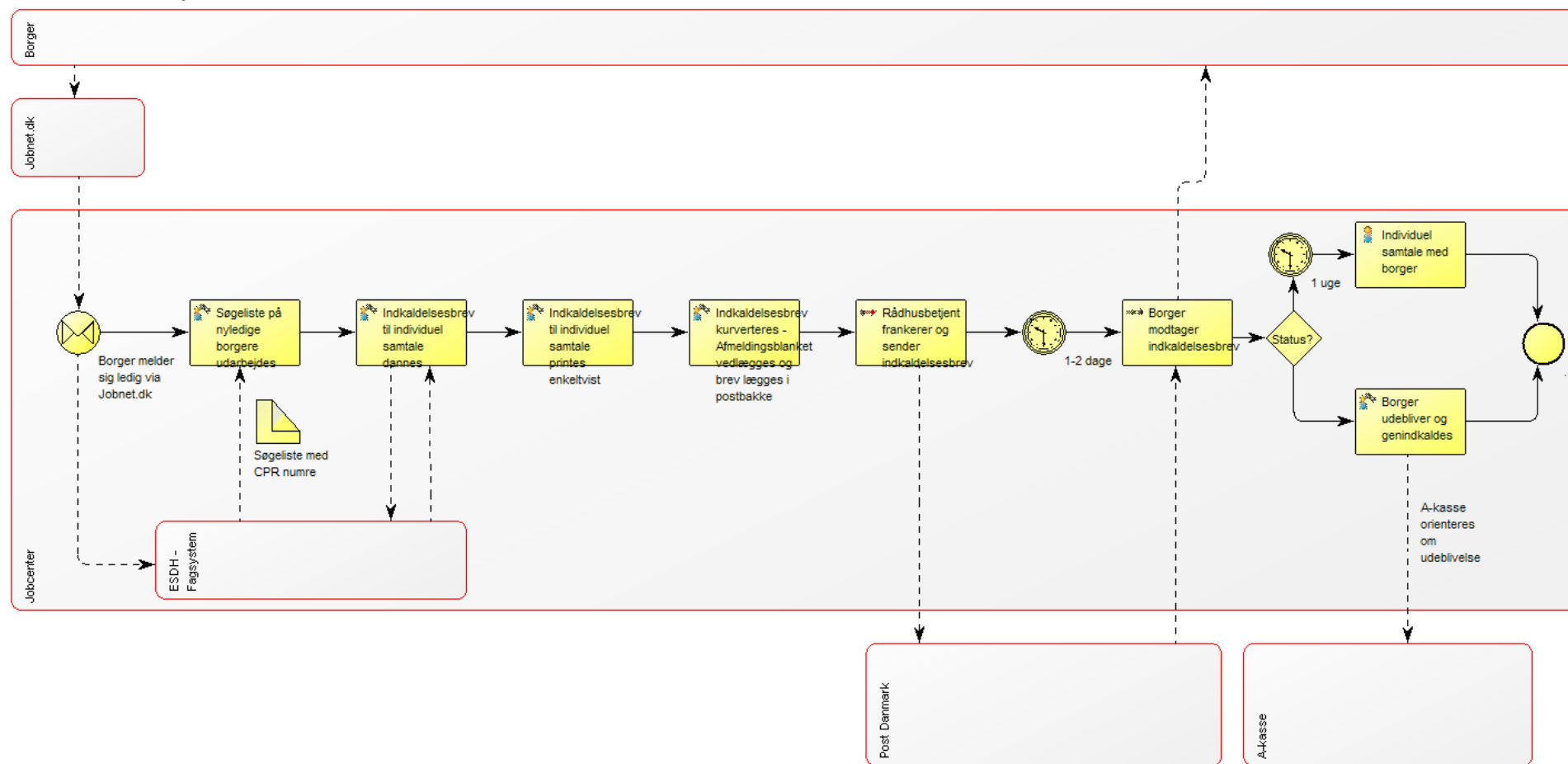
- **Arbejdsopdeling = vækst og værdiskabelse**
 - Specialiseret kompetence (dexterity)
 - Tidsbesparende, arbejdet bliver "hurtigere" profitabelt
 - Effektivisering gennem *teknologi* tilpasset opgaven
- **Eksempel: produktionen af pins**
 - **Uden arbejdsopdeling**
 - 1 pin per dag per mand
 - **Opdelet i 18 operationer**
 - 4800 pins per dag per mand



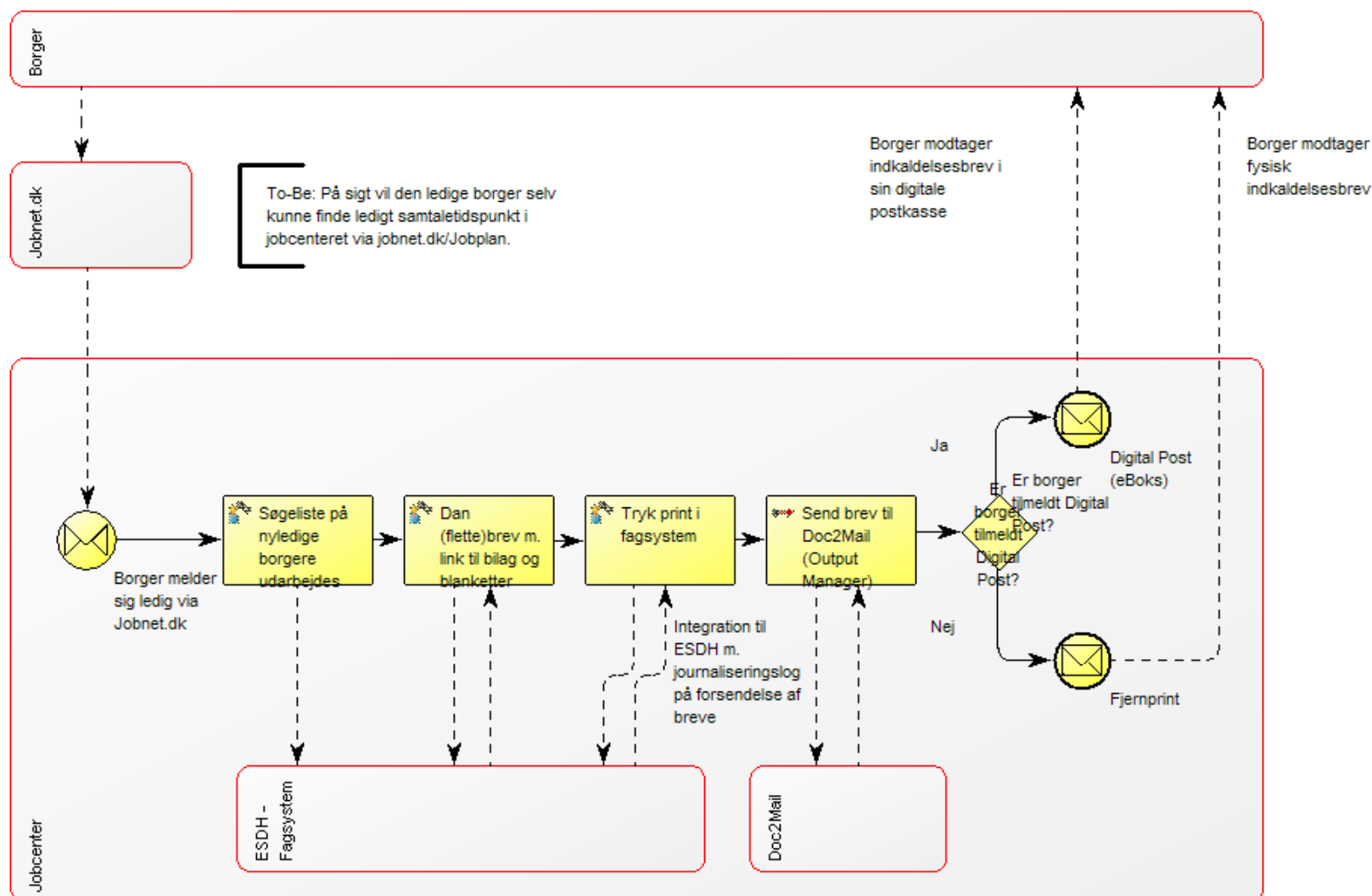


Indkaldelse af ledige til møde

Etableret praksis



Optimeret praksis





KL: "Vi har brug for en person med stærke analytiske kompetencer, der kan hjælpe os..."

Jer: "Det er lige mig fordi X?"

Hvad KL efterspørger

Ny it skaber et "paradigmeskifte" (implementering = forandringsproces)

Det er blevet klart i løbet af optimeringsprojektet generelt, at kortlægning af arbejdsgange er en måde at sikre inddragelse af de kommunale udførende medarbejdere og derved sikre forståelse for, hvilken forandringsproces (og visse tilfælde et oplevet paradigmeskifte) det kan være, at skulle bryde de sædvanlige vaner og rutiner med enkeltvis og manuel postforsendelse.

Hvad KL efterspørger

Alt muligt uden for sammenhængen drages ind i situationen – både mennesker og maskiner

Erfaringerne har blandt andet vist, at det ikke kun er arbejdsgange i forhold til selve postfor-sendelsen, der bliver revurderet, men ligeledes omkringliggende arbejdsgange, der oftest skal omlægges og organiseres på en ny måde. Desuden har kortlægningen af arbejdsgangene i visse tilfælde vist, hvilken kanal der i den givne sammenhæng er den billigste. Endvidere viser erfaringerne fra forløbet, at der mangler systemintegration, konsekvent kommunikation, tilpas-ning af kanalstrategi og understøttelse af overgangen til digital kommunikation.

Hvad KL efterspørger

Processer foregår ved at aktører indrulleres i netværk... (medarbejdere skal "overtales")

For deltagerkommunernes vedkommende, er det blandt andet blevet tydeligt gennem kortlægning af arbejdsgange, at opgaven er svær at løfte alene, og at inddragelse af "kulturbærere" i form af eksempelvis udførende medarbejdere, superbrugere eller digitale ambassadører er en central brik til at få udbredt og implementeret Digital post og fjernprint i kommunen med succes.

Hvad KL efterspørger

... og man er nødt til at starte forfra hele tiden!

= stærke analytiske kompetencer ift. specifikke situationer og god forståelse for hvordan it må "translateres" hver gang det skal flyttes

med arbejdsgange. Dette arbejde kan nødvendigvis ikke direkte overføres til andre kommuner af flere årsager. For det første, store lokale variationer og forskelle i kommunernes arbejdsgange. For det andet, er det en fordel at inddrage de udførende medarbejdere for at sikre fokus helheden i arbejdsgangen og de omkringliggende omstændigheder (organisatoriske, juridiske, systemmæssige) der gør sig gældende i udførelsen af deres arbejde. For det tredje, så vil en tidlig inddragelse af medarbejdere gennem workshops om arbejdsgangene sikre kompetenceudvikling og ejerskab til forandringen.

Organisationsprocesser

Kvalifikationsbeskrivelse

Ved bedømmelsen af prøvepræstationen vil der blive lagt vægt på, i hvor høj grad den studerende:

- behersker teorier og metoder indeholdt i pensum med henblik på at analysere organisationsprocesser og samspillet mellem mennesker og teknologi.
- evner at koble teori, metode og praksis.
- evner at gennemføre en analyse af organisationsprocesser baseret på egen empiri indhentet via kvalitative metoder.

Indhold

Disciplinen skal sætte de studerende i stand til at analysere og forstå organisationsprocesser med fokus på samspillet mellem mennesker og teknologi.

+ at kunne formidle pointer og empirisk indsigt kort og præcist, så I kan gøre en positiv forskel for KL og andre